

電話・インターネット投票 操作マニュアル

A R S

(担保式)方式

電話で購入

- ご利用にあたり -

1 プッシュホン信号の出せる電話機を使用します

ARS方式電話投票は、プッシュホン信号の出せる電話機を使用します。外見がプッシュホン式の電話機であっても、ご使用の電話回線がダイヤル回線という場合がよくありますので、あらかじめNTT(116)等で、ご使用の電話回線がプッシュ回線かダイヤル回線かをご確認の上、お申込み下さい。プッシュホンのボタンは右記の図のように配置されておりますが、ARS式では0から9までの数字ボタンと*・#の記号ボタンの全てを使います。



2 投票の前に、テレホンサービスで出走取消・騎手変更・馬場状態を確認して下さい

[テレホンサービス](#)をご利用いただき、出走取消・騎手変更・馬場状態等をご確認の上、お申込み下さい。

3 電話番号をよくお確かめ下さい

間違い電話は相手方に非常に迷惑をかけます。お申込みの際には番号をよくお確かめの上、電話をおかけ下さい。

4 勝馬投票の受付時間

投票の受付時間は、開催当日の[ARS発売開始時刻](#)から各競走の発走予定時刻の5分前までです。締切間際は申込みが集中し、JRAの電話投票所とつながりにくくなりますので、お早めにお申込み下さい。

※ARS方式では地方競馬の馬券はご購入いただけません。

5 投票先電話番号

電話投票会員にお知らせしているARS投票先電話番号です。

	通話料が無料となる主な電話サービス (IP電話)	NTT固定電話からの通話料	公衆電話からの通話料
050 - 3800 - 7777 050 - 3810 - 7777	OCNドットフォン	全国一律 10.8円+税/3分	全国一律 10円/18秒 (税込)
050 - 3161 - 7777 050 - 3116 - 7777	KDDHP電話		
050 - 2017 - 7777	ODN IPフォン BBフォン		

* IP電話サービス「050」を利用しております。携帯電話番号とは異なりますのでご注意ください。

* 「KDDI-IP電話」「ODN IPフォン」「BBフォン」「OCNドットフォン」以外のIP電話をご利用の場合、通話料についてはご契約のIP電話会社までお問い合わせください。

* 携帯電話からの通話料金はご契約の携帯電話会社までお問い合わせください。

* 投票先電話番号は、予告なく変更する場合がございます。変更の際には、音声ガイダンスまたはClubA-PAT等でご確認下さい。

6 勝馬投票券の成立

申込みがされるごとにコンピュータが投票内容を復唱しますので、内容に間違い等がないか必ずご確認ください。間違い等があった場合、この時に取消の合図がありませんと、その復唱した内容で投票されたものとして処理されてしまい、後刻間違い等のお申し出がありましても、取消・変更等は一切できませんのでご注意ください。投票終了の合図の後にコンピュータが受付番号をお知らせします。お客様がその受付番号を確認したしるしに、その番号をボタンで復唱(入力)し、JRAが確認すると、お客様とJRAとの間に勝馬投票契約が成立します。

7 一旦成立した勝馬投票契約の取消・変更は一切できません

一旦勝馬投票契約が成立しますと、それ以後の投票内容の取消・変更等は、出走取消・騎手変更・馬場状態の変更等が発生した場合も含め、いかなる理由によっても一切行うことができませんので、あらかじめご承知おきの上、お申込み下さい。

8 受付番号は必ずメモ等にお控え下さい

投票受付の一番最後にご案内する受付番号は、投票内容の照会やお問い合わせの際に必要となりますので、必ずメモ等にお控え下さい。

9 加入者番号・暗証番号(パスワード)・P-A-R-S番号は絶対他人に漏らさないで下さい

投票受付の一番最後にご案内する受付番号は、投票内容の照会やお問い合わせの際に必要となりますので、必ずメモ等にお控え下さい。

10 ボタン操作について

- (1) 1件の投票入力時の操作は、「ピー」という発信音がなってから60秒以内に終了(最後の#を押す)するようにして下さい。約60秒が経過すると、「お早くレース番号から・・・」のご案内します。その時はレース番号から再度押し直して下さい。その他、場名コード、受付番号入力時は15秒、加入者番号入力時は30秒となりますので、ご注意ください。
- (2) ボタン操作を続けて3回間違えますと、「押し方が間違っています。お確かめの上、おかけ直し下さい。」のご案内した後、強制的に電話が切られてしまいます。この場合、申込みの途中であったお申込み(受付番号の復唱が終わってない分)は全て無効となってしまう、もう1度申込みし直さなければなりませんので、ご注意ください。

- * 復唱音声が多くて聞き取りにくい等の理由で操作が上手くいかない場合は、ゆっくりモードのご利用をお勧めします。
- * 電話機の子機から操作いただく際、ノイズ等によって、入力内容が正常に送受信できずにエラーとなる場合があります。そのような場合には、親機からの操作をお試し下さい。