

指定席・入場券ネット予約 ログインパスワード再設定のお願い

2024年8月20日(火)以降にログインされる際、パスワードの再設定が必要となります。

① 仮パスワードでログイン

The screenshot shows the login page with the following elements and annotations:

- ログイン** (Login) header
- Form fields for **会員番号(8桁)またはメールアドレス** (Member ID or email address) and **パスワード** (Password).
- Annotations with arrows pointing to:
 - Member ID field: **■ 会員番号 または メールアドレスを入力**
 - Birth date field: **■ 生年月日を入力** (Example: 1965年4月1日生は19650401)
 - Checkboxes: **■ チェックをいれる**
 - Login button: **■ 「ログイン」をタップ**

② メールで届く認証コードを入力

■ 届いた認証コードを入力

The screenshot shows the email verification page with the following elements and annotations:

- メールアドレス認証** (Email Address Verification) header
- Text: 下記のメールアドレスにお送りした認証コードをご入力いただき、「認証する」ボタンを押してください。
- Form fields for **メールアドレス** (Email address) and **認証コード** (Verification code).
- Annotation with arrow pointing to the verification code field: **■ 「認証する」をタップ**
- Buttons: **認証コードを再送信する** (Resend verification code) and **認証する** (Verify).

③ 新しいパスワードを設定

The screenshot shows the password change page with the following elements and annotations:

- パスワード変更** (Password Change) header
- Text: 会員システムの変更に伴い、すべての会員様にパスワードの再設定が必要となります。新しいパスワードを設定してください。
- Form fields for **新しいパスワード** (New password) and **新しいパスワード(確認)** (New password confirmation).
- Annotations with arrows pointing to:
 - New password field: **■ 新しいパスワードを入力**
 - Confirmation field: **■ 「変更する」をタップ**

- ・数字
 - ・英字大文字
 - ・英字小文字
 - ・記号
- をすべて含む
8文字～32文字

④ 「ログイン」をタップして完了です

The screenshot shows the password change completion page with the following elements:

- パスワード変更** (Password Change) header
- Text: パスワードの変更が完了しました。新しいパスワードでログインしてください。
- Button: **ログイン** (Login)

お問い合わせは『指定席・入場券ネット予約お問い合わせデスク』
TEL: 0570-00-5178 営業時間: 10:00～18:00 (年末年始を除く)